

# Privacyreglement Zorgboerderij – Contactformulier

---

## 1. Inleiding

Bij Espavo Ranch vinden wij het belangrijk dat uw persoonsgegevens veilig zijn en dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt. Wanneer u ons contactformulier invult, verwerken wij bepaalde gegevens. In dit privacyreglement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Espavo Ranch

E-mailadres: [info@espavo-ranch.nl](mailto:info@espavo-ranch.nl)

Telefoonnummer: 06-14600935

KvK-nummer: 97180092

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u ons contactformulier invult, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Onderwerp en inhoud van uw bericht
- IP-adres (automatisch verzameld voor beveiligings- en veiligheidsdoeleinden)

Belangrijk: Wij vragen u geen medische of gevoelige persoonsgegevens via het contactformulier te delen, zoals informatie over uw gezondheid of achtergrond. Indien u dit toch zelf invult, zullen wij deze gegevens alleen gebruiken om uw vraag te beantwoorden en ze direct verwijderen zodra dit niet meer nodig is.

## 4. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Omdat wij een zorgboerderij zijn, kan het in een later stadium nodig zijn om gezondheidsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij de aanmelding van deelnemers of bewoners. Deze gegevens worden niet via het contactformulier verzameld. Wanneer wij gezondheidsgegevens verwerken, doen wij dit uitsluitend:

- Met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (AVG art. 9 lid 2a);
- Of als dit noodzakelijk is voor de verlening van zorg en er een zorgovereenkomst wordt gesloten (AVG art. 9 lid 2h).

Voor dergelijke gegevens gelden extra beveiligingsmaatregelen, zoals strengere toegangscontrole en versleuteling.

## 5. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Beantwoorden van uw vraag of bericht (Uitvoering van een overeenkomst of precontractuele handelingen, art. 6 lid 1b)
- Verbeteren van onze dienstverlening (Gerechtvaardigd belang, art. 6 lid 1f)
- Beveiliging van de website (IP-adres) (Gerechtvaardigd belang, art. 6 lid 1f)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1c)

## 6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is:

- Contactformulieren: maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment.
- Medische of zorggerelateerde gegevens: worden alleen verwerkt na een officiële aanmelding en bewaard conform wettelijke bewaartermijnen, zoals de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGB0) (5 jaar).

Na het verlopen van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of anoniem gemaakt.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- IT-dienstverleners voor het beheer van onze website en e-mail
- Beveiligingssoftware en hostingpartijen
- Zorgprofessionals (uitsluitend na toestemming en als dit nodig is voor de zorgverlening)

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten, zodat uw gegevens veilig en volgens de AVG worden verwerkt.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens.

## 8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen strenge maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- SSL-versleuteling op de website
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen bevoegde medewerkers)
- Wterke wachtwoorden
- Regelmatige beveiligingsupdates en controles
- Versleutelde opslag van bijzondere persoonsgegevens

## 9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage

- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Verzoek indienen: stuur uw verzoek per e-mail naar [privacy@zorgboerderij.nl]. Wij reageren binnen 30 dagen. Indien het verzoek complex is, kan deze termijn met 60 dagen worden verlengd, waarover wij u informeren.

## **10. Cookies en tracking**

Ons contactformulier maakt gebruik van functionele cookies die nodig zijn voor een goede werking van de website. Wij plaatsen alleen analytische of marketingcookies na uw expliciete toestemming, in overeenstemming met de Telecommunicatiewet en de AVG.

## **11. Klachten**

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U kunt altijd eerst contact met ons opnemen. Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **12. Wijzigingen in dit privacyreglement**

Wij kunnen dit reglement van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document vermeld.

## **13. Contactgegevens**

Espavo Ranch

E-mail: [info@espavo-ranch.nl](mailto:info@espavo-ranch.nl)

Telefoonnummer: [info@espavo-ranch.nl](mailto:info@espavo-ranch.nl)